Informe Mensual de Cumplimiento de SLA

Mayo de 2026

SERVICIO	HORARIO DE SERVICIO	INDICE	SLA COMPROMETIDO	NIVEL ENTREGADO
Asegurar el cumplimiento de las Obligaciones de las Contrapartes.	N/A	Realización anual de Prueba de Incumplimiento.	100% de participación de los Bancos Participantes en la Prueba	100%
Confirmación, Compensación y liquidación, y Registro de órdenes de compensación (Ocs).	09:00 a 16:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
Movimientos de márgenes y garantías.	09:00 a 16:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
	09:00 a 18:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
	09:00 a 16:00 horas	Rendimiento	20 s	100%
Valorización	16:00 a 18:30 horas	% Valorizaciones dentro horario establecido en un año móvil	99,0%	100%
Emisión de Información Estadística de Fin de Día	Hora máxima de envío: 20:00 hrs.	% Envíos de EOD files dentro de la hora máxima, establecida en un año móvil	12 h	100%
Soporte a Participantes	Plazo máximo de respuesta: 48 hrs.	% De respuesta a requerimientos dentro de plazo máximo, en un año móvil.	48 h	100%

comder contraparte central