

Informe Mensual de Cumplimiento de SLA

Octubre de 2023

SERVICIO	HORARIO DE SERVICIO	INDICE	SLA COMPROMETIDO	NIVEL ENTREGADO
Confirmación de operaciones, Cámara de compensación y liquidación, y Registro de operaciones.	09:00 a 16:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
Movimientos de márgenes y garantías.	10:45 a 16:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
Valorización	16:00 a 18:30 horas	% Valorizaciones dentro horario establecido en un año móvil	99,0%	100%
Web Portal	09:00 a 18:00 horas	Up time mes	99,5%	100%
	09:00 a 18:00 horas	Rendimiento	20 s	100%
Información de Fin de Día	Hora máxima de generación: 18:30 hrs.	% Generación de EOD files dentro de la hora máxima, establecida en un año móvil	12 h	100%
	Hora máxima de envío: 20:00 hrs.	% Envíos de EOD files dentro de la hora máxima, establecida en un año móvil	12 h	100%
Soporte a Participantes	Plazo máximo de respuesta :48 hrs.	% De respuesta a requerimientos dentro de plazo máxima, en un año móvil.	48 h	100%